Приложение №1к приказу ГАУ РС (Я) «РБ№1-НЦМ»

1. от «15» декабря 2017г. №01-01-01/616

**Правила внутреннего распорядка в ГАУ РС (Я) «РБ№1-НЦМ»**

1. **Общие положения**
   1. Правила внутреннего распорядка (далее по тексту – Правила) в ГАУ РС (Я) «Республиканской больницы №1 - Национальный центр медицины» – это организационно-правовой документ, определяющий выполнение профессиональной деятельности сотрудниками РБ№1-НЦМ, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а так же права и обязанности пациента, его законного представителя, а также лица, осуществляющего уход за пациентом в медицинской организации (далее понятие пациент, включает в себя следующие понятия: пациент, его законный представитель, лицо осуществляющее уход за пациентом), при получении медицинской помощи в РБ№1-НЦМ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом и медицинской организацией.
   2. Настоящие правила разработаны на основании положений Федерального закона №323-ФЗ «Об основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Закона Республики Саха (Якутия) от 19.05.1993 N 1487-XII "Об охране здоровья населения в Республике Саха (Якутия)", Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством", приказов министерства здравоохранения РФ и РС (Я), приказов генерального директора РБ№1-НЦМ, распоряжений руководителей структурных подразделений и иных локальных нормативных актов.
   3. Правила обязательны для персонала, пациентов, его законных представителей и ухаживающих, а также иных лиц, обратившихся в РБ№1-НЦМ. С Правилами пациенты знакомятся устно, а при нахождении на стационарном лечении – письменно.
   4. Правила внутреннего распорядка в РБ№1-НЦМ включают:

- Общие положения;

- Права пациента;

- Обязанности пациентов;

- Запреты для пациентов;

- Правила внутреннего распорядка;

- Примерный распорядок дня в стационара;

- Ответственность пациентов в случае грубого нарушения правил поведения;

- Рекомендуемый алгоритм обращения пациента.

1. **Права пациентов**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **имеет право на:**

2.1. выбор врача и перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководи­теля структурного подраз­деления;

2.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.3. получение консультаций врачей-специалистов;

2.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.5. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

2.7. защиту сведений, составляющих [врачебную тайну](#sub_131);

2.8. отказ от медицинского обследования, медицинского вмешательства, госпитализации;

2.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

2.12. при стационарном лечении пациент имеет право пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (категорически запрещается ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и обуви в стационаре);

2.13. принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у них сменной обуви, халата, а также пропуска (форма пропуска согласно приложению №2 к приказу), оформленного лечащим врачом. В РБ№1-НЦМ действует **пропускной режим.**

1. **Обязанности пациента**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **обязан:**

* 1. заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
  2. уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала РБ№1-НЦМ;
  3. соблюдать тишину в палатах и коридорах больницы;
  4. приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить в известность врача или средний медицинский персонал учреждения;
  5. предупреждать медицинскую сестру, в случаях временного отсутствия в отделении;
  6. строго выполнять требования и рекомендации врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших проблем;
  7. представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии свое­го здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследствен­ных заболеваниях, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
  8. бережно относиться к имуществу организации здравоохранения

соблюдать правила поведения пациентов установленный в учреждении;

* 1. своевременно ставить в известность лиц оказывающих медицинскую помощь об ухудшении состояния своего здоровья;
  2. принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре, так как хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках;
  3. точно соблюдать установленный администрацией режим (пробуждение, туалет, завтрак, чай, ужин, сон).

1. **Запреты для пациента**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациенту **запрещается:**

* 1. хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения. Администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт;
  2. пользоваться электронагревательными приборами, а также тройниками и удлинителями;
  3. устанавливать личную электроаппаратуру (телевизор, ноутбуки и т.д.) без согласования с руководством отделения;
  4. устранять самостоятельно поломки оборудования.
  5. курить и распивать спиртные напитки, наркотические и токсические средства в помещениях и на всей территории РБ№1-НЦМ;
  6. ходить в отделениях в верхней одежде, уличной обуви (без бахил);
  7. мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
  8. хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
  9. самовольно передвигать мебель в палатах;
  10. бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, душ;
  11. нарушать режим отделения;
  12. пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
  13. выходить за пределы РБ№1-НЦМ без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
  14. посещать помещения РБ№1-НЦМ, не предусмотренные для пациентов и в которых осуществляются ремонтные работы;
  15. пользоваться служебным телефоном без разрешения персонала, в личных целях;
  16. приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

1. **Правила поведения пациентов в РБ№1-НЦМ**
   1. В целях обеспечения максимально комфортных и способствующих быстрейшему выздоровлению пациентов условий действует лечебно-охранительный режим и соответствующий ему распорядок дня.
   2. Во время врачебных обходов, лечебно-диагностических процедур пациенты должны находиться в палатах.
   3. В час послеобеденного отдыха пациенты обязаны соблюдать тишину.
   4. К 22.00 часам все стационарные пациенты должны находиться в своих палатах, использовать только индивидуальные светильники и соблюдать тишину.
   5. Пациент, по собственному желанию решивший прервать лечение в больнице, должен сделать письменное заявление.
   6. Питание пациентов с палатным и общим режимом проводится в столовой отделения. Пациенты, находящиеся на постельном режиме, питаются в палате.
   7. Посещение больных родственниками и знакомыми допускается с 16.00-19.00ч. в специально отведенных местах.
   8. Посещение больных родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного и только с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.
   9. Пациенты обязаны бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы; за порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи
   10. В целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала больницы, при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, РБ№1-НЦМ оставляет за собой право их изъятия и уничтожения. К особо скоропортящимся продуктам относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов.
   11. Хранение в отделениях скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8 °С) и сроков реализации.
   12. О всех претензиях и недовольствах больные заявляют старшей медицинской сестре, лечащему или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.
   13. Больные могут записывать свои претензии, заявления и предложения в Книгу жалоб и предложений, которая хранится в отделении.
   14. Обращения больных должны разбираться администрацией в соответствии с Регламентом обращений граждан РБ№1-НЦМ.
2. **Ответственность за грубое и систематическое**

**нарушение Правил пациентами**

* 1. За грубое нарушение Правил, а так же за систематическое нарушение Правил, влекущее за собой ущерб для здоровья больного или вред для других больных, пациенты могут быть выписаны до окончания лечения (обследования), с соответствующей отметкой в выписных документах и листке временной нетрудоспособности.
  2. Грубым нарушением считается:
     1. насилие или грубое неуважительное отношение к персоналу;
     2. неявка на прием к врачу или на процедуру, а так же несоблюдение рекомендаций врача;
     3. приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
     4. самовольный уход из учреждения. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые РБ№1-НЦМ ответственности не несёт.
     5. нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в учреждении, а равно и употребление веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
     6. курение на территории учреждения.
  3. Врач, руководствуясь статьей 70 Федерального закона РФ "Об основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан", ст.53 Закона Республики Саха (Якутия) от 19.05.1993 N 1487-XII "Об охране здоровья населения в Республике Саха (Якутия)" имеет право отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента в случаях грубого нарушения правил и запретов перечисленных в разделе 7 настоящих правил.