

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по данным социологического опроса

Наименование организации: **АО СМК "Сахамедстрах"**

Почтовый адрес: **677005, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Курашова, 44а**

2018 год, 1 квартал

РБ№1 НЦМ (Якутск)

Результаты социологического опроса	№ стр.	Количество (абс.)	Удовлетворены качеством медицинской помощи	Не удовлетворены качеством медицинской помощи	Больше удовлетворены, чем не удовлетворены	Удовлетворены не в полной мере	Затруднились ответить	Коэффициент
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество опрошенных граждан по вопросам КМП всего	1	70	53	1	13	2	1	0.91
При получении стационарной медицинской помощи	2	35	30	0	5	0	0	0.96
При получении стационаро-замещающей медицинской помощи	3	0	0	0	0	0	0	0.00
При получении амбулаторно-поликлинической помощи	4	35	23	1	8	2	1	0.86

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса (по параметрам)

Наименование организации: АО СМК "Сахамедстрах"

Почтовый адрес: 677005, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Курашова, 44а

2018 год, 1 квартал

РБ№1 НЦМ (Якутск)

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
При амбулаторно - поликлиническом лечении				При стационарном лечении			
Длительность ожидания на прием к врачу	Удовлетворенность работой врачей	Доступность врачей - специалистов	Уровень технического оснащения МО	Длительность ожидания госпитализации	Уровень удовлетворенности питанием	Уровень обеспеченности ЛС	Уровень оснащенности МО лечебно - диагностическим и материально - бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8
63 ✓	89	78	95	95	86	98	89