**Подведены итоги независимой оценки качества оказания медицинских услуг**

В Республике Саха (Якутия) с 2015 года проводится независимая оценка качества оказания медицинских услуг. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Ежегодно по инициативе Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Саха (Якутия) определяется перечень учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка. В 2018 году была оценена деятельность Национального центра медицины.

По итогам обработки данных предоставленных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Республики Саха (Якутия) всего анкетирование прошли 1 200 респондентов, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг следующие: удовлетворенность условиями оказания услуг **в амбулаторных условиях** (% качества от максимально возможного значения 100%) **составила 97,1%,** **в стационарных условиях 96,9%.**

Отметим, что независимая оценка качества работы медицинских организаций позволяет совершенствовать инфраструктуру в сфере здравоохранения с учётом требований общественности.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Республика Саха (Якутия)** | | | | | | | |
| Полное наименование организации | Фактический адрес медицинской организации | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями **в амбулаторных условиях** по показателям, характеризующим | | | | | Общая сумма баллов |
|  |  | Открытость и доступность информации, кол-во баллов | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги кол-во баллов | Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов | Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов |  |
| ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ» |  | **89,6** | **95,4** | **90,8** | **99,4** | **97,1** | **472,3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Республика Саха (Якутия)** | | | | | | | |
| Полное наименование организации | Фактический адрес медицинской организации | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями **в стационарных условиях** по показателям, характеризующим | | | | | Общая сумма баллов |
|  |  | Открытость и доступность информации, кол-во баллов | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги кол-во баллов | Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов | Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов |  |
| ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ» |  | **88,8** | **84,9** | **83,7** | **97,5** | **96,9** | **451,8** |