



ГАУ РС(Я) «Республиканская больница №1 -
Национальный центр медицины
им. М.Е.Николаева»



ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

поступающего
на стационарное лечение
в Клинический центр
ГАУ РС(Я) «Республиканская
больница №1-Национальный
центр медицины
имени М.Е.Николаева»

www.rb1ncm.ru



Здравствуйте, уважаемый пациент!

Вы поступаете в больницу для того, чтобы восстановить здоровье. Для Вашего комфорта мы разработали данную Памятку с актуальной информацией о порядке пребывания в нашем лечебном учреждении, наиболее востребованных контактных данных, полезных сервисах. Мы надеемся, что она позволит лучше ориентироваться с момента поступления в стационар до момента выписки, а значит чувствовать себя более спокойно и уверенно.

Мы желаем Вам скорейшего выздоровления и приложим все свои знания и опыт для того, чтобы Вы постоянно чувствовали искреннюю заботу о Вашем здоровье.

Администрация КЦГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМ им. М.Е.Николаева»



В приемно- диагностическом отделении КЦ

Поступая в Клинический центр, на стационарное лечение, Вам и сопровождающим Вас родственникам, необходимо пройти в Приемно-диагностическое отделение, расположенное на 1 этаже Клинико-диагностического центра и снять верхнюю одежду в гардеробе.

Режим работы Приемно-диагностического отделения:
пн-пт: прием плановых пациентов с 08:30 до 13:00
работа с документацией с 13:00 до 15:00
сб-вс: выходной.

Сотрудник Приемно-диагностического отделения оформит Вашу медицинскую карту стационарного больного, для этого понадобятся:

- Паспорт;
- Полис ОМС;
- СНИЛС;
- Направление на госпитализацию;
- Результаты анализов со сроком годности:

ФЛГ	1 раз в год
кал на гельминтозы и протозоозы	14 дней
кровь на сифилис	30 дней

Дополнительно, при госпитализации на оперативное лечение:

исследование HbsAg и анти ВГС	60 дней
ВИЧ инфекцию	60 дней
общий анализ крови (ОАК)	10 дней
общий анализ мочи (ОАМ)	10 дней
биохимический анализ крови	10 дней
кровь на свертываемость	10 дней
ЭКГ	10 дней
Сертификат прививок.	

На основании приказа ГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМим.М.Е.Николаева» №01-01-11/205 от 01.03 2023 г.

Сотрудник ПДО ознакомит Вас с правовыми аспектами нашего стационара, поможет заполнить формы информированных согласий на медицинское вмешательство (или отказ).





Заранее Вас просим снять маникюр (шеллак) на ногтях перед госпитализацией, на операцию. Эта мера необходима для наблюдения за Вашим периферическим кровоснабжением во время операции.



С целью идентификации, для соблюдения Вашей безопасности в больнице, медицинский персонал Приемно-диагностического отделения наденет на Вашу руку одноразовый браслет с Вашими анкетными данными, который необходимо сохранить до выписки из стационара!



- Браслет **белого** цвета предназначен для всех пациентов(без особенностей);
- Браслет **желтого** цвета предназначен для пациентов с высоким риском падения;
- Браслет **красного** цвета предназначен для пациентов с аллергией;
- Браслет **синего** цвета предназначен для пациентов с электрокардиостимулятором.



Перед тем как Вы поднимитесь в отделение, верхнюю одежду с гардероба, необходимо сдать в камеру хранения Приемно-диагностического отделения, переодеться. Если у Вас имеется большая дорожная сумка, нужно оставить ее в камере хранения, предварительно провести полную опись оставляемых вещей. С собой брать только пакеты с личными вещами.

Для Вашего спокойствия, рекомендуем отдать, ценные вещи сопровождающим Вас родственникам. Администрация больницы не несет ответственности за сохранность Ваших **ценных** вещей.



Интерактивная карта расположения отделений
Центра arb1ncm.ru/ds/



После оформления в Приемно-диагностическом отделении, Вам необходимо подняться на лифте (1 этаж) в отделение, подойти на пост к дежурной медсестре. Вас разместят в палату.

Если Ваше самочувствие не позволяет пройти в отделение самостоятельно, Вам предложат кресло-каталку.

Расположение стационарных отделений от лифтов:



- 9 этаж слева- Нейрохирургическое отделение (НХО);
- 9 этаж справа- Отделение гематологии (ОГ);
- 8 этаж слева- Хирургическое отделение №2 (ХОН№2);
- 7 этаж слева- Отделение сосудистой хирургии (ОСХ);
- 7 этаж справа- Отделение терапии (ОТ);
- 6 этажслева- Хирургическое отделение №1(ХОН№1);
- 5 этаж слева - Урологическое отделение (УО);
- 5 этаж справа-Отделение хронического гемодиализа и нефрологии (ОХГДИН);
- 4 этаж слева- Хирургическое отделение №3 (ХОН№3);
- 4 этаж справа- Отделение неврологии и нейрогенетики(ОННГ)
- 3этажслева-Отделение анестезиологии-реанимации и интенсивной терапии (ОАРИТ);

Поступая в Клинический центр на стационарное лечение за счет средств **ОМС** (обязательного медицинского страхования), Вы можете воспользоваться платной услугой по размещению **в палате комфортного пребывания – это одноместные, оборудованные отдельным санузлом и холодильником палаты.**

При этом оплачивается только само размещение в палате, лечение основного заболевания остается бесплатным. По вопросу размещения в палату комфортного пребывания обратиться к заведующей Приемно-диагностического отделения.

Далее сокращенные название учреждения и центров:

- ГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМ им. М.Е.Николаева»- Государственной автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканская больница№1-Национальный центр медицины имени М.Е.Николаева»;
- КЦ-Клинический центр;
- КСЦ-Кардиососудистый центр;
- КДЦ-Консультативно-диагностический центр;
- ПНЦ-Перинатальный центр
- ПДЦ-Педиатрический центр



В Клиническом центре

В отделениях нашего центра имеется все необходимое для комфортного пребывания пациента (удобные 2-Зместные палаты, оснащенные санитарным узлом и душем, функциональная кровать, полотенце, постельные принадлежности). Возле каждой кровати во всех палатах есть **«тревожная кнопка»** для вызова медицинского персонала.

Перечень вещей, необходимых взять с собой при госпитализации:

- Столовые приборы (ложку, вилку и чашку);
- Индивидуальные средства личной гигиены (зубную пасту, зубную щетку, мыло, шампунь),полотенце;
- Тапочки;
- Пижаму и/или халат, удобный домашний костюм.

****Дополнительно, если Вы поступаете на оперативное лечение:***

- Компрессионное белье (чулки соответствующего размера), можно приобрести в аптеке;
- Эластичный бинт 5*10 в случае операции на нижних конечностях;
- Бандаж (накануне госпитализации уточнить у врача);
- Одноразовый бритвенный станок- 2 штуки.

Рекомендуем записывать все вопросы, которые Вы хотите задать врачу во время утреннего обхода.

В остальное время свои вопросы и пожелания Вы можете передавать через медицинских сестер.

В нашей больнице внедрена единая **электронная система введения медицинской документации**, благодаря которой врачи оперативно отслеживают Ваши результаты анализов и результаты диагностических исследований.



В нашей больнице организован трехразовый режим лечебного питания пациентов, который осуществляется в палате отделения в индивидуальных ланч-боксах:



Завтрак:	с 09:00	до 10:00
Обед:	с 13:00	до 14:00
Ужин:	с 18:00	до 19:00

Тихий час с 14:00 часов до 16:00 часов.



Отход ко сну начинается с 22:00

В больнице действует ряд правил внутреннего распорядка ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ» (Пр. №01-01-12/527 от 28.12 2019г.).

Мы просим Вас ознакомиться с ними и соблюдать. Они разработаны для взаимного комфорта и безопасности пациентов и медицинского персонала:

- Во время врачебных обходов и лечебно-диагностических процедур необходимо находиться в палате;
- После 22:00 используйте индивидуальные прикроватные светильники, соблюдайте тишину, в том числе в часы послеобеденного отдыха;
- Точно выполняйте назначения и рекомендации своего лечащего врача;
- Не принимайте медикаменты, принесенные из дома или переданные посетителями, без согласования с лечащим врачом;
- Соблюдайте режим встреч с родственниками: с 16:00-19:00;
- Проходите обследования в соответствии с назначенным медицинской сестрой временем;
- Не покидайте самовольно территорию отделения;
- Если Вы по собственному желанию решили прервать лечение в больнице, Вы должны уведомить об этом своего лечащего врача и написать письменное заявление об отказе от продолжения лечения;
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами;
- Бережно относитесь к имуществу больницы;
- Для соблюдения больничного режима, уважительно относитесь к покою и отдыху соседей по палате.



Если Вы хотите скорее поправиться, пожалуйста,

НЕ КУРИТЕ!

Должны Вас предупредить, что **курение** на территории больницы **запрещено**. За нарушение запрета предусмотрен административный штраф (ст.6.24 КоАП РФ).

За нарушение вышеуказанных правил мы вправе **выписать Вас до окончания сроков лечения** с отметкой в листе нетрудоспособности и выписном эпикризе о нарушении режима.

В отделениях нашего центра работают студенты-медики, которые прошли все необходимые инструктажи. Студенты-медики приходят к нам, чтобы помочь пациентам, например, в приеме пищи, умывании, сопровождении на исследования в другие корпуса, подарить им свою заботу и внимание, а также помочь среднему медицинскому персоналу. Просим Вас с пониманием отнестись к процессу профессиональной подготовки наших медицинских кадров.

Длительность нахождения на лечении в стационаре определяется лечащим врачом.

По завершении курса лечения, после обследования и подбора терапии лечащий врач выпишет Вас под наблюдение участкового врача по месту жительства.

На руки выдаются: выписка из «Медицинской карты стационарного больного» и при необходимости, листок временной нетрудоспособности.

Если листок временной нетрудоспособности Вам необходим, пожалуйста, заблаговременно сообщите лечащему врачу в день поступления точные данные о своем месте работы и/или наличии больничного листа с предыдущего этапа.

Выписка пациентов из отделений осуществляется

ежедневно:

с 12:00 до 15:00





Правила посещения пациентов

Р



Реанимация



Навещать пациентов, находящихся в реанимационном отделении более 48 часов можно в рабочее время, после согласования с заведующим ОАРИТ: 39-56-70, или дежурным врачом-анестезиологом, по номеру: 39-56-72 с 15 ч-18 ч.

(Приказ ГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМ» № 01-01-10\95 от 07.06.2016г «О правилах посещения родственниками пациентов в ОАРИТ РБ №1-НЦМ»).

Ваши родственники на проходной нашей больницы должны сообщить сотруднику бюро пропусков: фамилию, имя, отчество пациента, к которому они приехали с оформлением разового пропуска. На выходе из больницы разовый пропуск нужно вернуть.

К одному пациенту одновременно допускаются не более 2 посетителей.

Посещение пациентов детьми в возрасте до 12 лет не допускается.

В целях соблюдения эпидемиологического режима:

- Верхнюю одежду сдавать в гардероб (2 этаж Клинико-диагностического центра);
- Иметь сменную обувь или бахилы;
- Обязательно отключите звук мобильного телефона, он может нарушить покой пациентов, находящихся в отделении, в тяжелом состоянии.

Стационарное отделение

Навещать пациентов в нашем стационаре разрешается ежедневно с 16:00 до 19:00.



В субботу, воскресенье и праздничные дни с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:00.

(возможны ограничения свиданий в сезон карантинных инфекций).

Беседы с лечащим врачом (консультации родственников) проводятся по будням с 13:00 до 14:00.



Посещение пациентов детьми в возрасте до 12 лет не допускается.

Обращаем Ваше внимание на продукты питания, которые **нельзя передавать** пациентам:

- Все виды консервированных продуктов, сырые яйца, отварные яйца, сырые полуфабрикаты из мяса и рыбы;
- Молочные (сметана, йогурт, творог, сыр);
- Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- Колбасные изделия и копченые мясные изделия (ветчина, куриные крылышки, куры-гриль, сало);
- Фастфуд (бургеры, хот-дог и пр.)

При нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, мы оставляем за собой право их утилизировать.

К особоскорпортящимся продуктам относятся мясные, рыбные, творожные, молоко, кисло-молочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов. Хранение в отделении скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8°C), но не более суток (24 ч). (СанПиН 2.3.2.1324-03 "Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов").





Полезные советы



Уточнить информацию об отделении пребывания и состоянии здоровья пациента Ваши родственники всегда могут по круглосуточному телефону:

9 этаж- Нейрохирургическое отделение.....	39-57-01
9 этаж- Отделение гематологии.....	39-51-93
8 этаж- Хирургическое отделение №2.....	39-56-98
7 этаж- Отделение сосудистой хирургии.....	39-56-60
7 этаж- Отделение терапии.....	39-57-21
6 этаж- Хирургическое отделение №1.....	39-55-22
5 этаж- Урологическое отделение.....	39-54-88
5этаж - Отделение хронического гемодиализа и нефрологии	39-56-90
4 этаж - Хирургическое отделение №3.....	39-56-85
4 этаж- Отделение неврологии и нейрогенетики...	39-53-74



Для удобства наших посетителей ежедневно с 09:00 до 14:00 работают буфеты с горячим питанием на 3 этаже здания Клинико-диагностического центра и на 2 м этаже переходе между взрослым и детским центрами.

На первом этаже здания Клинико-диагностического центра и Центра охраны материнства и детства работают продуктовые магазины: магазин «Игрушки», «НЦМ+».

Аптечные пункты:

Здание Клинико-диагностического центра «НЦМ+»:
пн.-пт.—с 09:00 до 17:00, суб.—с 10:00 до 17:00

Здание Центра охраны материнства и детства:
пн.-пт.—с 09:00 до 19:00, суб., воскр.—с 10:00 до 19:00.



При необходимости Вы можете воспользоваться банкоматами Сбербанка, ВТБ, Росбанка, АЭБрасположенные в холлеЦентра охраны материнства и детства, возле центрального входа.



Салон красоты «НЦМ +»:

3 этаж ЦОМИД (Центр охраны материнства и детства), пансионат.

Режим работы: пон-пт с 10:00 до 16:00, выходной: суб., воскр.

Телефон длязаписи: 39-52-06



Для пациентов стационарных отделений доступна открытая сеть беспроводного интернета: Wi-fi:2.4GHz-NCM-FREE.



Воспользовавшись доступом к беспроводному интернету, рекомендуем Вам познакомиться свежими новостямиГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМ им. М.Е. Николаева» на сайте: www.rb1ncm.ru .



Провести время и переключить мысли с процесса лечения на позитивную волну Вам помогут книги и журналы из нашей маленькой библиотеки, имеющиеся в каждом отделении Клинического центра (спросите у медицинского персонала).





Обратная связь

Все вопросы, пожелания, предложения, отзывы о работе наших врачей и медицинских сестер, по поводу качества и доступности оказания медицинской помощи, неэтичного поведения медицинского персонала Вы можете направить на официальный адрес электронной почты: rb1ncm@gov14.ru или rb1ncm@mail.ru по телефону контактного центра:

500-900

или «горячей линии» по вопросу качества оказания медицинской помощи:

**Ваши отклики помогают
нам совершенствовать
нашу работу в Ваших
интересах.**

также в целях повышения информированности граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте нашей больницы www.rb1ncm.ru в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» Вы можете заполнить онлайн анкету.

Перед выпиской просим Вас оценить качество оказания медицинской помощи в целях повышения качества и безопасности оказания медицинской помощи по данному QR коду.





Полезная информации контакты

Наш адрес: 677010, г. Якутск, ул. Сергеляхское шоссе, 4.

Проезд:

Автобусы №2, 5, 16, до остановки «Гимеин», далее пешком до проходной КДЦ (800 м).

Автобусы №7, 8, 17, 19, 20 до остановки «Медцентр», далее пешком до проходной КДЦ (400 м).

Прием директора Клинического центра: по общим вопросам осуществляется по предварительной записи с указанием цели посещения



Понедельник 14:00 до 15:00
телефон приемной: +7(4112)39-53-30