

Краткая аннотация: Дополнительная профессиональная программа «Внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах» предназначена для повышения квалификации работников медицинских организаций по специальностям в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием", Приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 февраля 2016 г. N 83н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием".

Программа составлена объемом 72 часа, с промежуточной и итоговой аттестацией в форме опроса.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена с учетом нормативных документов: Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"; Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"; Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 479н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела".

Актуальность темы: Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях является одним из лицензионных требований, предъявляемых к соискателю лицензии на осуществлении медицинской деятельности и к лицензиату при осуществлении медицинской деятельности, в соответствии с требованиями ст.90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", с п. 5 и п. 6 Положения о лицензировании медицинской деятельности, утв. Постановлением Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852, Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".

Цель внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи – обеспечение прав граждан на своевременное получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, порядками проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, с учетом стандартов медпомощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Организация разработчик: ГАУ РС(Я) «Республиканская больница №1 – Национальный центр медицины имени М.Е. Николаева»

Составители: Винокурова И.И. – заместитель генерального директора по организационно-методической и профилактической работе, руководитель Центра компетенций в области качества и безопасности медицинской деятельности Республики Саха (Якутия), Федотова Г.И. – директор Консультативно-диагностического центра, внешний эксперт ТО Росздравнадзора по Республике Саха (Якутия)

Утверждено и рекомендовано: учебно-методическим советом от «01» августа 2024 г. Протокол № 1

Оглавление

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный учебный график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

- 1. Цель программы повышения квалификации:** дать системные знания теории управления медицинской организацией, и практические навыки внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях при ограниченных условиях.
- 2. Планируемые результаты обучения:** Планируемые результаты обучения вытекают из профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья", Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. N 479н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела"

Код комп-ии	Профессиональные компетенции
ПК 1.	Планирование деятельности структурного подразделения
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">• основные этапы процесса стратегического планирования и их содержание;• подходы к формированию и разработке стратегического плана организации;• основные составляющие процесса выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• методы анализа внешней и внутренней среды организации, инструменты выработки стратегии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• формировать основные элементы процесса целеполагания и проводить стратегическую сегментацию рыночного окружения организации;• выявлять и анализировать проблемы при анализе конкретных ситуаций в процессе формирования и разработки стратегического плана организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;• применять аналитические методы и стратегические инструменты в процессе выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• графически представлять матричные инструменты стратегического планирования;• систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности.

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: специалисты, имеющие высшее и среднее медицинское образование

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: оказание медицинских услуг.

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее и среднее профессиональное образование по специальностям в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 206н "Об утверждении Квалификационных

требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием", Приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 февраля 2016 г. N 83н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием" _____

4. Характеристика подготовки по программе

- 4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, индивидуальная) очная с ДОТ
- 4.2. Нормативный срок освоения программы: _____ 72 _____ часа.
- 4.3. Режим обучения (количество часов в день): _____ 6-8 _____ часов.

2. Учебный план
 программы повышения квалификации
**«Внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской
 деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах»**
 (очная программа с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			Форма контроля
		всего	Лекция с ДОТ	практика	
1.	Организация внутренних аудитов. Учет нежелательных событий в медицинской организации	22	12	10	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация				Контрольные вопросы
2.	Организация отдела качества и мониторинг показателей результативности в проектах улучшения	24	18	6	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация				Контрольные вопросы
3.	Эффективное управление рисками медицинской организации при внедрении СМК	24	16	8	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация				Контрольные вопросы
4.	Итоговая аттестация	2	2	-	Проект
	Итого	72	48	24	

3. Тематический план
 программы повышения квалификации
**«Внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской
 деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах»**
 (очная программа с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов		
		всего	Лекция с ДОТ	практика
1.	Организация внутренних аудитов. Учет нежелательных событий в медицинской организации	22	12	10
1.1	Организация внутренних аудитов системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	11	6	5
1.2	Организация учета нежелательных событий в медицинской организации, корректирующие и предупреждающие мероприятия	11	6	5
	Промежуточная аттестация			
2.	Организация отдела качества и мониторинг показателей результативности в медицинской деятельности в проектах улучшения	24	18	6
2.1	Показатели деятельности, их мониторинг и применение в проектах улучшения качества и безопасности медицинской деятельности	12	6	6
2.2	Роль отдела качества (уполномоченного по качеству) во внедрении системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	12	12	-
	Промежуточная аттестация			
3.	Эффективное управление рисками медицинской организации при внедрении СМК	24	16	8
3.1	Внедрение Политики риск-менеджмента в медицинской организации	8	4	4
3.2	Основные элементы формирования карты рисков. Разработка специальной программы целевых мероприятий по управлению риском	8	4	4
3.3	Построение эффективных моделей риск-менеджмента на этапе внедрения системы менеджмента качества	8	8	-
	Промежуточная аттестация			
4.	Итоговая аттестация	2	2	-
	Итого	72	48	24

4. Календарный учебный график

программы повышения квалификации

«Внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах»

(очная программа с применением ДОТ)

Обучение по программе «Внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах» проводится согласно расписания занятий, составленного в соответствии с учебным планом.

5. Рабочая программа

программы повышения квалификации

«Внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах»

(очная программа с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1.	Организация внутренних аудитов. Учет нежелательных событий в медицинской организации		22	
1.1	Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Лекция Часть 1. Для чего нужен внутренний аудит? Основные принципы проведения внутренних аудитов и термины, связанные с аудитами. Процессный подход при проведении внутреннего аудита. Использование различных способов описания процесса при проведении внутренних аудитов. Идентификация ключевых элементов процесса на основании документов, описывающих процесс. Риск-ориентированное мышление при планировании внутреннего аудита. Приоритизация тем для проведения аудита. Критерии аудита — на что опираться и где найти информацию? Возможность использования нормативных документов, регулирующих области деятельности организации, в качестве критериев аудита. Понимание требований нормативных документов, высказанных в явном и в неявном виде. Идентификация совокупности требований к областям аудита. Часть 2. Порядок проведения аудита. Планирование. Программа аудитов и план аудита. Вводное совещание.	6	

		<p>Подготовка к аудиту. Подготовка организации. Подготовка аудиторов. Критерии выбора аудиторов и правила их поведения во время аудита. Коммуникация между членами команды аудиторов по ходу аудита. Сопровождение аудиторов в конце аудита. Подготовка отчета об аудите: выявление элементов для общего отчета. Подготовка к презентации результатов аудита.</p> <p>Формирование команды аудиторов и распределение ролей. Подготовка рабочих документов. Подготовка личного плана работы. Подготовка отчета по результатам аудита</p> <p>Сбор данных. Техника сбора данных</p> <p>Анализ документов как метод сбора данных. Выбор документов для анализа</p> <p>Интервью с персоналом и пациентами как метод сбора данных.</p> <p>Наблюдение как метод сбора данных</p> <p>Ведение записей по ходу аудита.</p> <p>Идентификация несоответствий.</p> <p>Коммуникация с персоналом.</p> <p>Заключительное совещание.</p> <p>Презентация отчета об аудите.</p> <p>Что после аудита? Планирование и проведение корректирующих действий.</p> <p>Оценка риска и корректирующие и предупреждающие мероприятия.</p>		
		<p>Практика</p> <p>ТРЕНИНГ № 1. Как перевести требования в чек-листы и опросники для проведения аудита.</p> <p>ТРЕНИНГ № 2. Как создать годовую программу аудитов и план конкретного аудита.</p> <p>ТРЕНИНГ № 3. Как использовать результаты аудита для проведения корректирующих и предупреждающих действий и мероприятий по улучшению</p>	5	
1.2	Учет нежелательных событий в медицинской организации	<p>Лекция</p> <p>Часть 2. Как организовать учет нежелательных событий в медицинской организации?</p> <p>Организация учета нежелательных событий в медицинской организации, корректирующие и предупреждающие мероприятия</p>		

		<p>организации и к процессам управления</p> <ul style="list-style-type: none"> • Требования к процессу оказания медицинской помощи • Требования к отношениям медицинский персонал — пациент • Требования к остальным процессам в организации <p>Управление проектом внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Общий подход к управлению проектом. Фазы проекта и инструменты управления. Принятие решений об иницировании проекта, определение его целей и показателей успешности. Коммуникация с заинтересованными сторонами. Создание проектного офиса и проектной команды. Проект внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности как основа управления изменениями в медицинской организации. Основы управления изменениями.</p> <p>Формирование команд для внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Разрешение конфликтов. Внедрение новой практики в повседневную жизнь медицинской организации. Измерение результатов проекта. Создание цикла непрерывного улучшения.</p> <p>Оперативное управление проектом: реализация задач руководителя проекта</p> <p>Клинический аудит и экспертиза качества медицинской помощи. Связь с системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Пути преодоления сопротивления при внедрении. Мотивация персонала в условиях внедрения изменений.</p>		
		<p>Практика КЕЙС № 1. Анализ ситуации в</p>	5	

		<p>медицинской организации, оценка возможностей для реализации проекта внедрения системы ВККиБМД и выбор подхода</p> <p>КЕЙС № 2. Создание основы для управления проектом и планирование проекта</p> <p>КЕЙС № 3. Управление конфликтными ситуациями при реализации проекта</p>		
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
2.	Организация отдела качества и мониторинг показателей результативности в проектах улучшения		24	
2.1	Показатели результативности, их мониторинг и применение в проектах улучшения качества и безопасности медицинской деятельности	<p>Лекция</p> <p>Задачи и функции отдела качества. Основной понятийный аппарат. Что такое «корректирующее действие», «предупреждающее действие», «коррекция», «показатель», «показатель качества и безопасности», «показатель клинического качества»?</p> <p>Почему возникают несоответствия? Общие и специальные причины (системные факторы и факторы, связанные с действиями персонала). Возможность влияния на некоторые причины несоответствий. Как объяснить влияние системных факторов на возникновение несоответствий и точек риска в процессах оказания медицинской помощи?</p> <p>Потребность к мониторингу показателей деятельности (внешняя и внутренняя). Регламенты в здравоохранении Российской Федерации, относящиеся к внутренним аудитам, показателям качества и безопасности: приказы № 203н, № 785н, критерии «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»</p> <p>Типы показателей: медицинские и немедицинские; показатели структуры, процессов и результатов. Место мониторинга показателей в цикле непрерывного улучшения (PDCA) и в улучшении результатов деятельности.</p>	6	
		<p>Практика</p> <p>Данные для исчисления показателей. Где их найти, как собрать и обработать? Кто этим должен заниматься?</p> <p>Выявление проблем на основании мониторинга показателей. Надо ли быть честным и откровенным? Как результаты</p>	6	

		<p>внутренних аудитов и данные мониторинга показателей качества и безопасности медицинской деятельности могут быть использованы для улучшения деятельности медицинской организации, с упором на клиническое качество и на снижение рисков для пациентов и персонала.</p> <p>Инициирование проектов улучшения на основании результатов внутренних аудитов и мониторинга показателей.</p> <p>Анализ коренных причин несоответствий. Анализ со стороны руководства. Оценка достигнутых улучшений.</p>		
2.2	<p>Роль отдела качества (уполномоченного по качеству) во внедрении системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p>Лекция</p> <p>Эволюция системы внутреннего контроля качества в медицинских организациях РФ. Переход от контроля случаев к системе управления качеством. Периодизация этапов. Нормативно-правовое регулирование. Задачи структуры по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности. Что требуется от медицинской организации? Существующие элементы управления качеством в медицинских организациях и идентификация недостающих согласно приказу Минздрава 785н и практических рекомендаций Росздравнадзора (врачебная комиссия, другие комиссии, организационно-методический отдел, отдел по экспертизе качества медицинской помощи, другие).</p> <p>Сопоставление новых задач согласно приказу Минздрава 785н и существующей структуры. Могут ли требования быть выполнены без создания новой структуры?</p> <p>В чем разница между экспертизой качества медицинской помощи, внутренним контролем и клиническим аудитом? Могут ли эксперты, которые занимаются экспертизой качества медицинской помощи, обеспечить выполнение приказа?</p> <p>Методы оценки качества медицинской помощи. Опыт Кемеровской области (Кузбасса). Критерии качества медицинской помощи. Порядки, стандарты, профильные клинические</p>	12	