



ГАОУ РС(Я) «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БОЛЬНИЦА №1
– НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ ИМ. М.Е. НИКОЛАЕВА»

**ПАМЯТКА
для пациентов
при госпитализации
в Кардиососудистый центр**



ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Кардиососудистый центр

Уважаемый пациент!

Вы поступаете в Кардиососудистый центр для восстановления здоровья.

Надеемся, что небольшая памятка сделает Ваше пребывание в стационаре как можно более комфортным, а лечение – результативным.



Возьмите с собой:

- ✓ направление
- ✓ паспорт, полис ОМС
- ✓ медицинские документы из поликлиники
- ✓ компрессионные чулки (2 класс компрессии)
- ✓ предметы личной гигиены

- ✓ удобную одежду, сменную обувь, нижнее белье, полотенце
- ✓ посуду (тарелку, кружку, ложку)
- ✓ зарядное устройство для телефона
- ✓ книгу/журналы/кроссворды для занятий в свободное время



Результаты анализов со сроком годности:

- ✓ ФЛГ – 1 раз в год
- ✓ Кал на гельминтозы и протозоозы – 30 дней
- ✓ Кровь на сифилис – 30 дней

Дополнительно, при госпитализации на оперативное лечение:

- ✓ Исследование HbsAg и анти ВГС – 60 дней
- ✓ ВИЧ инфекцию – 60 дней
- ✓ Общий анализ крови (ОАК) – 10 дней
- ✓ Общий анализ мочи (ОАМ) – 10 дней
- ✓ Биохимический анализ крови – 10 дней
- ✓ Кровь на свертываемость – 10 дней
- ✓ ЭКГ – 10 дней

Внешний вид пациента должен быть опрятным и чистым, без резких запахов. У пациентов, которые госпитализируются на хирургическое лечение ногти должны быть коротко подстрижены, не допускается наличие накладных ногтей и лака! Перед тем как Вы поднимитесь в отделение, верхнюю одежду с гардероба, необходимо сдать в камеру хранения Приемно-диагностического отделения, переодеться. Если у Вас имеется большая дорожная сумка, нужно оставить ее в камере хранения, предварительно провести полную опись оставляемых вещей. С собой брать только пакеты с личными вещами. Ценные вещи рекомендуем отдать сопровождающим Вас родственникам или сдать на хранение старшей медицинской сестре отделения. Хранение вещей на полу (в т.ч. под кроватью) не допускается. Администрация больницы не несет ответственности за сохранность Ваших ценных вещей.



Кардиососудистый центр

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА



Вы должны прибыть на плановую госпитализацию в Приемно-диагностическое отделение через вход **Ж** или вход **А** каб. **1.13** не ранее чем за 15 минут до времени, указанном в направлении, где Вам:

- ✓ оформят медицинскую карту стационарного больного
- ✓ выдадут идентификационный браслет*
- ✓ при сдаче верхней одежды и обуви на временное хранение выдадут «Акт приема-передачи вещей и ценностей пациента»



На основании приказа ГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМим.М.Е.Николаева» №01-01-11/205 от 01.03 2023 г.

Сотрудник ПДО ознакомит Вас с правовыми аспектами нашего стационара, поможет заполнить формы информированных согласий на медицинское вмешательство (или отказ). Затем Вас сопроводят в профильное отделение



В профильном отделении:

- ✓ Вас разместят в палате
- ✓ выдадут постельные принадлежности
- ✓ ознакомят с правилами внутреннего распорядка отделения
- ✓ оформят информированное добровольное согласие (отказ) на медицинское вмешательство или определенные процедуры

** Идентификационный браслет – браслет, надеваемый на руку пациенту, который содержит информацию о пациенте (ФИО, год рождения, отделение), для всех пациентов без особенностей (белый цвет), наличии аллергии (красный цвет), с электрокардиостимулятором (синий цвет), риска падения (желтый цвет). Браслет помогает медицинским работникам обеспечить безопасность пациента на всех этапах оказания медицинской помощи.*



Кардиососудистый центр ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА



Лечебное питание:

В период госпитализации Вам будет предложено 3-х разовое лечебное питание в соответствии со стандартными диетами, утвержденными приказом Минздрава России от 23.09.2020г. №1008н «Об утверждении порядка обеспечения пациентов лечебным питанием». Питание осуществляется в палате отделения в индивидуальных ланч-боксах:

- ✓ Завтрак: с 9:00 до 10:00 ч.
- ✓ Обед: с 13:00 до 14:00 ч.
- ✓ Ужин: с 18:00 до 19:00 ч.



Диагностические и лечебные мероприятия:

проводятся в соответствии с утвержденными Минздравом России стандартами и Клиническими рекомендациями. За качество медицинской помощи отвечает лечащий врач и медицинская сестра. Общее руководство и контроль за работой отделения осуществляет заведующий. Все действия медицинского персонала фиксируются в медицинской карте стационарного больного, которая будет храниться в архиве больницы 25 лет



При выписке из отделения:

- ✓ Вам выдадут выписку из медицинской карты стационарного больного с лечебными рекомендациями
- ✓ Оформят (при необходимости) листок временной нетрудоспособности
- ✓ Предложат заполнить анкету для оценки качества нашей работы
- ✓ Выписка пациентов из отделений осуществляется ежедневно: с 12:00 до 15:00

Длительность нахождения на лечении в стационаре определяется лечащим врачом. По завершении курса лечения, после обследования и подбора терапии лечащий врач выпишет Вас под наблюдение участкового врача по месту жительства.



Если у Вас возникнут вопросы, Вы можете обратиться:

- ✓ к старшей медицинской сестре отделения
- ✓ к дежурной медицинской сестре
- ✓ к заведующему отделением
- ✓ к своему лечащему или дежурному врачу
- ✓ в администрацию больницы

Интерактивная карта расположения отделений Центра rb1ncm.ru/ds/



Кардиососудистый центр

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

В больнице действует следующие правила внутреннего распорядка:

Мы просим Вас ознакомиться с ними и соблюдать. Они разработаны для взаимного комфорта и безопасности пациентов и медицинского персонала:

- ✓ Во время врачебных обходов и лечебно- диагностических процедур необходимо находиться в палате;
- ✓ После 22:00 используйте индивидуальные прикроватные светильники, соблюдайте тишину, в том числе в часы послеобеденного отдыха;
- ✓ Точно выполняйте назначения и рекомендации своего лечащего врача;
- ✓ Не принимайте медикаменты, принесенные из дома или переданные посетителями, без согласования с лечащим врачом;
- ✓ Соблюдайте режим встреч с родственниками с 16:00-19:00ч.
- ✓ Проходите обследования в соответствии с назначенным медицинской сестрой временем;
- ✓ Не покидайте самовольно территорию отделения;
- ✓ Если Вы по собственному желанию решили прервать лечение в больнице, Вы должны уведомить об этом своего лечащего врача и написать письменное заявление об отказе от продолжения лечения;
- ✓ Не пользуйтесь электронагревательными приборами;
- ✓ Бережно относитесь к имуществу больницы;
- ✓ Для соблюдения больничного режима, уважительно относитесь к покою и отдыху соседей по палате.



ВАЖНО ЗНАТЬ!

Должны Вас предупредить, что **КУРЕНИЕ** на территории больницы **ЗАПРЕЩЕНО**.

За нарушение запрета предусмотрен административный штраф (ст.6.24 КоАП РФ).

За нарушение вышеуказанных правил мы вправе выписать Вас до окончания сроков лечения с отметкой в листе нетрудоспособности и выписном эпикризе о нарушении режима.





Кардиососудистый центр

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Распорядок дня пациента в отделении:



06:00 – Подъем

06:00-06:40 – Измерение температуры, АД

06:30 – 07:00 – Утренний туалет

07:00- 08:00 – Забор анализов

08:30 – 09:00 – Завтрак

10:00 – 11:00 – Обход врача

10:30 – 13:00 – Медицинские процедуры, выполнение врачебных назначений

12:30 – 13:30 – Обед

13:00-14:00 – Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме выходных и праздничных дней)

13:30 – 15:30 – Тихий час

15:30 – 16:30 – Медицинские процедуры

16:00 – 19:00 – Посещения, свидание с близкими и родственниками

17:00 – 18:00 – Ужин

18:30 – 19:00 – Прием лекарств

19:00 – 20:00 – Медицинские процедуры

21:30 – 22:00 – Вечерний туалет

22:00 – Отбой





Кардиососудистый центр ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

РЕАНИМАЦИЯ



- ✓ Информацию о пациенте, могут получить только законные представители при наличии документа, подтверждающие родственные связи с пациентом, при личном приеме у лечащего врача или заведующего отделением. (ст.13 ФЗ 323 от 21.11.2011г.»Об основах охраны здоровья граждан РФ»
- ✓ Навещать пациентов, находящихся в реанимационном отделении более 48 часов можно в рабочее время, после согласования по следующим контактными номерам:

С заведующим ОАРИТ (кардио) – 322-612
Дежурные врачи (кардио): 322-617 с 15.00-18.00ч.

С заведующим ОАРИТ (невро) – 322-645
Дежурные врачи (невро): 322-649 с 15.00-18.00ч.

- ✓Ваши родственники на проходной нашей больницы должны сообщить сотруднику бюро пропусков: фамилию, имя, отчество пациента, к которому они приехали с оформлением разового пропуска. На выходе из больницы разовый пропуск нужно вернуть
- ✓К одному пациенту одновременно допускаются не более 2 посетителя
- ✓В целях соблюдения эпидемиологического режима:
 - Верхнюю одежду сдавать в гардероб (1 этаж Кардиососудистого центра);
 - Иметь сменную обувь или бахилы;
 - Обязательно отключите звук мобильного телефона, он может нарушить покой пациентов, находящихся в отделении, в тяжелом состоянии.

СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ



- Навещать пациентов в нашем стационаре разрешается ежедневно с 16:00до19:00
- ✓В субботу, воскресенье и праздничные дни с 11:00до13:00 и с16:00до19:00 (**возможны ограничения свиданий в сезон карантинных инфекций**)
- ✓Посещение пациентов детьми в возрасте до 12 лет не допускается
 - ✓Обращаем Ваше внимание на продукты питания, которые нельзя передавать пациентам:
 - Все виды консервированных продуктов, сырые яйца, отварные яйца, сырые полуфабрикаты из мяса и рыбы;
 - Молочные (сметана, йогурт, творог, сыр);
 - Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
 - Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
 - Колбасные изделия и копченые мясные изделия (ветчина, куриные крылышки, куры-гриль, сало);
 - Фастфуд (бургеры, хот-дог и пр.)
 - ✓Хранение в отделении скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8 °С),но не более суток (24 ч). (СанПиН 2.3.2.1324-03"Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов).

При нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, мы оставляем за собой право их утилизировать



Кардиососудистый центр ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Номера телефонов отделений КСЦ:

6 этаж- Кардиохирургическое отделение – 322-590; 322-594
6 этаж- Кардиологическое отделение – 322-602; 319-351
5 этаж- Неврологическое отделение - 322—638; 322-642
3 этаж- Кардиологическое отделение для больных с ОКС – 322-605; 322-609
2 этаж - Отделение хирургического лечения сложных нарушений ритма сердца и ЭКС – 322-630; 322-634
1 этаж – Приемно-диагностическое отделение – 322-584, 322-706



Магазины:

Для удобства наших посетителей ежедневно с 8.00 до 17.00 на 2 этаже Кардиососудистого центра работает буфет, с 09:00 до 14:30 работают столовая «НЦМ+» с горячим питанием на 3 этаже здания Клинико-диагностического центра и на 2 этаже в здании Центра охраны материнства и детства.
На первом этаже Клинико-диагностического центра и Центра охраны материнства и детства работают продуктовые магазины, магазин «1000 мелочей НЦМ+».



Аптечные пункты «НЦМ +»:

Здание Клинико-диагностического центра: пн.-пт.– с 09:00 до 18:00, сб. и вс. выходной
Здание Центра охраны материнства и детства: пн.-пт.– с 08:30 до 18:00, сб. и вс. выходной



Салон красоты «НЦМ +»:

3 этаж ЦОМИД (Центр охраны материнства и детства), пансионат.
Режим работы: понедельник – среда - пятница с 09:00 до 17:00, выходной: сб., вс.
Телефон для записи: 39-52-06



Интернет:

Для пациентов стационарных отделений доступна открытая сеть беспроводного интернета: Wi-fi: 2.4GHz-NCM-FREE
Воспользовавшись доступом к беспроводному интернету, рекомендуем Вам познакомиться со свежими новостями ГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМ им. М.Е. Николаева» на сайте: www.rb1ncm.ru



Досуг:

Провести время и переключить мысли с процесса лечения на позитивную волну Вам помогут книги и журналы из нашей маленькой библиотеки, имеющиеся в каждом отделении больницы (спросите у медицинского персонала).



Кардиососудистый центр ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Все вопросы, пожелания, предложения, отзывы о работе наших врачей и медицинских сестер, по поводу качества и доступности оказания медицинской помощи, неэтичного поведения медицинского персонала Вы можете направить на официальный адрес электронной почты: rb1ncm@mail.ru, по телефону контактного центра:

500-900

Также в целях повышения информированности граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте нашей больницы www.rb1ncm.ru, в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» Вы можете заполнить онлайн анкету. Перед выпиской просим Вас оценить качество оказания медицинской помощи в целях повышения качества и безопасности оказания медицинской помощи по данному QRкоду и в приложении 2ГИС.

Наш адрес: 677010, г. Якутск, ул. Сергеляхское шоссе, 4 стр. 1

Проезд: до остановки «Гимеин» автобусы № 2, 7, 16, 35 далее пешком). до остановки «Медцентр» автобусы № 3, 5, 19, 20, 100, 107 , до остановки «Кардиоцентр» автобус № 17 .

Прием директора Кардиососудистого центра: по общим вопросам осуществляется по предварительной записи с указанием цели посещения Понедельник с 14:00 до 15:00 телефон приемной: +7(4112)32-25-27