

ДОРОЖНАЯ КАРТА

Регионального центра компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности Республики Саха (Якутия) в рамках внедрения Региональной программы внедрения системы менеджмента качества в медицинские организации Республики Саха (Якутия) на период 2026-2029 гг.

I. Цель и задачи РЦК в рамках реализации Региональной программы внедрения СМК

Цель: обеспечение эффективного и своевременного внедрения Практических рекомендаций ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора в медицинских организациях Республики Саха (Якутия) с достижением критериев готовности к оценке соответствия в установленные сроки.

Задачи РЦК:

1. Организационно-методическое и консультационное сопровождение медицинских организаций (МО) на всех этапах внедрения.
2. Разработка и тиражирование региональных методических материалов, чек-листов, шаблонов локальных актов.
3. Обучение и повышение компетенций сотрудников МО по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБМД).
4. Мониторинг и анализ хода внедрения, подготовка сводных отчётов в Министерство здравоохранения РС(Я).
5. Взаимодействие с ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора по вопросам согласования и оценки готовности МО.
6. Организация внутренних аудитов и «пилотных» проверок готовности МО к оценке соответствия.

II. Функции РЦК в рамках Дорожной карты (п. 3 Приказа)

- Информационно-аналитическое, консультационно-методическое и методологическое сопровождение МО на договорной основе.
- Подготовка ежеквартальных отчётов о ходе внедрения интегрированной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в подведомственных МО (предоставление в отдел ведомственного контроля качества медпомощи и обращений граждан Минздрава РС(Я)).
- Участие в разработке и актуализации Региональной программы внедрения системы менеджмента качества на 2026–2029 гг.

III. Планируемые мероприятия РЦК по кварталам 2026–2029 годов

№	Мероприятие	Формат / результат	Сроки (квартал / год)	Ответственные
1. Организационно-методическая работа				
1.1	Заключение договоров на обучение внутренних аудиторов МО, включёнными в Региональную программу внедрения СМК (первые 10–15 организаций)	Договоры на обучение	1 кв. 2026 г.	Руководитель РЦК
1.2	Разработка и утверждение регламента взаимодействия РЦК с МО (порядок консультаций, запросов, отчётности)	Внутренний нормативный документ РЦК	2 кв. 2026 г.	Методический совет РЦК
1.3	Проведение стартового семинара-совещания с руководителями МО и ответственными за ВККиБМД «Организация внедрения Практических рекомендаций в 2026–2029 гг.»	ВКС/Протокол совещания, презентация	10 июня 2026 г.	ГВС по развитию СМК, внештатные эксперты НИК РЗН
2. Обучение и повышение компетенций				
2.1	Проведение цикла обучающих вебинаров/семинаров по темам: «Система ВККиБМД: от планирования до оценки», «Работа с рисками», «Внутренний аудит»	Не менее 4 вебинаров в год, записи и методички	Ежеквартально, начиная с 2 кв. 2026	Учебный центр при РЦК, привлечение внештатных экспертов НИК
2.2	Организация очного обучения для кураторов качества МО на базе	Программа обучения (36	2-3 кв. 2026; далее – 1 раз в	Руководитель РЦК

№	Мероприятие	Формат / результат	Сроки (квартал / год)	Ответственные
	РЦК на договорной основе «О новом приказе об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», который вступит в силу с 1 сентября 2026 года и отменит действующий приказ от 31.07.2020 № 785н.	ч., 72 ч.), баллы НМО, удостоверения государственного образца с регистрацией в ФИС ФРДО	полугодие, по мере набора групп	
2.3	Разработка и внедрение дистанционного курса «Основы ВККиБМД в соответствии с Практическими рекомендациями» для медперсонала	Курс на платформе (не менее 4 модулей), тесты	3 кв. 2026 – 1 кв. 2027	Методологи РЦК, IT-специалист
2.4	Проведение научно-практической конференции во Всемирный день безопасности пациентов	Ежегодно, 17 сентября 2026 г.	3 кв. 2026, 2027, 2028, 2029	Оргкомитет РЦК
3. Мониторинг, анализ и отчётность				
3.1	Сбор первичных данных о текущем состоянии системы ВККиБМД в МО (анкетирование, самообследование)	Сводный аналитический отчёт	2 кв. 2026 г.	ГВС по развитию СМК
3.2	Ежеквартальный мониторинг выполнения индивидуальных планов	Сводные таблицы,	Ежеквартально, до 10 числа	Группа мониторинга РЦК

№	Мероприятие	Формат / результат	Сроки (квартал / год)	Ответственные
	внедрения МО (согласно таблице сроков из Приложения №1 к Приказу)	рейтинг готовности	после отчётного квартала	
3.3	Подготовка и направление в Минздрав РС(Я) (отдел ведомственного контроля) отчёта о ходе реализации Региональной программы по внедрению СМК (формат – по согласованию с Минздравом)	Отчёт на бумажном носителе и в электронном виде	Ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за кварталом	Руководитель РЦК
3.4	Проведение выездных (или дистанционных) консультационных аудитов в МО с «красной зоной» риска (отстающих от графика)	Акт консультационного визита, рекомендации	Ежемесячно, начиная с 3 кв. 2026	Эксперты РЦК по графику
3.5	Подготовка ежегодного публичного доклада о внедрении Практических рекомендаций в РС(Я)	Размещение на сайте РЦК	1 кв. 2027, 2028, 2029, 2030	Руководитель РЦК
4. Оценка готовности МО и взаимодействие с НИК				
4.1	Организация «пилотных» самопроверок по чек-листу соответствия Практическим рекомендациям в МО, запланированных на 2026 год (согласно Приложению №1)	Справки о готовности	За 2 месяца до планового срока (см. таблицу МО)	Координаторы по направлениям

№	Мероприятие	Формат / результат	Сроки (квартал / год)	Ответственные
4.2	Подача заявок и организация визитов оценки со стороны ФГБУ «Национальный институт качества» для МО, завершающих внедрение в текущем квартале	График оценок, протоколы	Ежеквартально, за 1 месяц до планового срока	Руководитель РЦК, секретариат
4.3	Участие в рабочих встречах / совещаниях с НИК по корректировке региональной программы и обмену методологией	Протоколы, корректирующие мероприятия	Не реже 1 раза в полугодие (по отдельному плану)	Руководитель РЦК
5. Инфраструктурное и кадровое обеспечение				
5.1	Выделение штатных единиц и утверждение функционала сотрудников РЦК (на базе ГАУ РС(Я) «РБ №1-НЦМ им. М.Е. Николаева») 1 – врачевная ставка, 1 – СМП, 1 – прочий (специалист по качеству)	Приказ МЗ РС(Я)	3 кв. 2026 г.	Зам. министра МЗ РС(Я), курирующий внедрение СМК
5.2	Создание и ведение публичного раздела на сайте РБ №1 «Региональный центр компетенций: внедрение Практических рекомендаций»	Актуальные новости, методики, отчёты, график обучения	2 кв. 2026 г. (далее – постоянное обновление)	Пресс-служба, методолог РЦК
5.3	Выделение финансовых средств на участие в совещаниях Национального института качества		Раз в год	Зам. министра МЗ РС(Я), курирующий внедрение СМК

№	Мероприятие	Формат / результат	Сроки (квартал / год)	Ответственные
	Росздравнадзора, НПК по качеству в РФ			

IV. Ожидаемые результаты (по годам)

Год	Основные результаты деятельности РЦК
2026	Заключены договоры с МО 1-й волны (5 организаций). Проводятся ежемесячные обучения внутренних аудиторов качества: теоретический и практический модули. Разработана региональная методическая база. Запущена система мониторинга. Внедряется цифровизация в 10 МО. Подготовлен 1 квартальный отчёт.
2027	Охват обучением не менее 70% ответственных за качество в МО (включённых в план). Проведены внутренние аудиты всех МО, завершающих внедрение в 2027 г. (около 12 МО/подразделений). Представлен ежегодный доклад.
2028	Работа с МО удалённых арктических районов (интенсивные консультации). Полностью функционирует дистанционный курс. Завершено внедрение в 10-12 МО/подразделениях (по плану).
2029	Завершение внедрения во всех МО из Приложения №1 (в т.ч. удалённых). Проведение итоговой оценки соответствия Практическим рекомендациям не менее чем в 90% МО. Подготовка итогового доклада и предложений по устойчивому функционированию системы.

V. Отчётность и контроль

- **Форма отчёта РЦК в Минздрав РС(Я):** аналитическая записка (до 5 стр.) + сводная таблица готовности МО по каждому подразделению с цветовой индикацией (выполнено / в процессе / отставание) + приложение с лучшими практиками.
- **Сроки предоставления:** до 20 числа месяца, следующего за отчётным кварталом.
- **Ответственный за отчёт:** руководитель РЦК (Винокурова И.И.).
- **Контроль исполнения Дорожной карты РЦК** осуществляется заместителем министра здравоохранения РС(Я) Павловой Т.Ю. (п. 5 Приказа).